

Протокол № 1
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности образовательными
учреждениями и учреждениями дополнительного образования
Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Дата и время заседания: 16 июля 2025 год, 17 ч. 00 мин.

Место проведения: АМУ КДЦ «Южный» по адресу: Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Московская, д. 6.

Присутствовали:

- Цымбаревич Светлана Валерьевна – заместитель главы администрации по социальному развитию Всеволожского муниципального района Ленинградской области;
- Воробьева Дарья Александровна – начальник отдела культуры администрации Всеволожского муниципального района Ленинградской области;
- Чурикова Евгения Германовна – заместитель председателя Комитета по образованию по общим вопросам;
- Алексеева Александра Васильевна – инспектор отдела культуры.

Члены Общественного совета по проведению НОК:

- Гуреева-Дорошенко Ирина Николаевна - председатель Общественной палаты Всеволожского муниципального района. Многодетная мать;
- Ермолаев Антон Сергеевич - ответственный секретарь Общественной палаты, председатель комиссии по развитию институтов гражданского общества, поддержке НКО и взаимодействию со СМИ, руководитель проекта «Конкурс инициатив родительских сообществ». Многодетный отец;
- Фролова Елена Ивановна - заместитель председателя Общественной палаты Всеволожского муниципального района, председатель комиссии по социальным вопросам, здравоохранению, образованию и делам ветеранов;
- Лимарь Тамара Михайловна - член комиссии по социальным вопросам, здравоохранению, образованию и делам ветеранов, председатель Совета ветеранов «Бернгардовка-2» города Всеволожска;
- Ерминой Ольга Владимировна - учредитель Женсовета Всеволожского отделения Ленинградского областного регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России», руководитель отделения Женсовета «Многодетные мамочки-спортивная семья»;

Повестка дня заседания:

1. Приветственное слово.

2. Об обновлении Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

3. - Выборы председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по проведению НОК.

- Разработка и утверждение плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2025 год.

4. - О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района в 2025 году;

- Об утверждении перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района в 2028 году.

5. Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области, подлежащих проведению независимой оценки качества в 2025 году.

6. Ознакомление с документацией о закупках, услугах, а также проектов муниципальных контрактов, формирование предложений для разработки технического задания организации-оператору, которая будет осуществлять сбор, фиксацию, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными учреждениями.

По вопросам № 1 выступила Цымбаревич С.В., познакомила членов Общественного совета с Положением об Общественном совете по проведению НОК.

По вопросу № 2 выступила Чурикова Е.Г., рассказала о необходимости обновления общественного совета 1 раз в 3 года.

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, регламентирована статьей 95.2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Цель НОКО - предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общественные палаты (советы) муниципальных образований по обращению органов местного самоуправления муниципальных районов, вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и утверждать их состав.

Общественные палаты (советы) муниципальных образований информируют органы местного самоуправления муниципальных районов о составе созданных

при этих органах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Согласно части 2.1. статьи 95.2. состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

Предыдущий состав Общественного совета был сформирован в 2022 году, срок его полномочий истек в марте 2025 года.

В связи с этим, в адрес Председателя Общественной палаты ВМР Ирины Николаевны Гуреевой-Дорошенко администрацией было направлено письмо.

Получен ответ о составе Общественного совета по НОКО. Состав обновился полностью и составляет 7 человек.

По вопросу № 3 выступила Чурикова Е.Г.,

В целях исполнения пп.5.11. п.5 Положения необходимо провести выборы председателя Общественного совета, его заместителя и секретаря.

В рамках обсуждения предложены следующие кандидатуры к выдвижению на:

Председателя Совета: ответственный секретарь Общественной палаты, председатель комиссии по развитию институтов гражданского общества, поддержке НКО и взаимодействию со СМИ, руководитель проекта «Конкурс инициатив родительских сообществ» – Ермолаев Антон Сергеевич;

Голосовали: «за» 7 человек,
«против» 0 человек,
«воздержался» 0 человек.

Заместителя председателя: председатель Совета отцов Всеволожского муниципального района, член Общественного Совета при Управлении внутренних дел Всеволожского муниципального района – Востротин Александр Сергеевич;

Голосовали: «за» 7 человек,
«против» 0 человек,
«воздержался» 0 человек.

Секретаря: - учредитель Женсовета Всеволожского отделения Ленинградского областного регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России», руководитель отделения Женсовета «Многодетные мамочки-спортивная семья» - Ерминой Ольга Владимировна;

Голосовали: «за» 7 человек,
«против» 0 человек,
«воздержался» 0 человек.

Единогласно принято решение назначить:

- председателем Общественного совета по проведению НОК УООД - Ермолаева Антона Сергеевича;

- заместителем председателя Общественного совета по проведению НОК УООД Востротина Александра Сергеевича;
- секретарем Общественного совета по проведению НОК УООД - Ерминой Ольгу Владимировну.

По вопросу № 4 выступила Чурикова Е.Г., ознакомила с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района в 2025 году.

В 2025 году Комитетом было организовано проведение НОКО в отношении подведомственных учреждений.

В НОКО приняли участие – 67 учреждений, перечень которых был утвержден Общественным советом при подведении итогов НОКО 2022 года. В их число вошли 38 школ, 26 детских садов и 3 учреждения дополнительного образования.

Комитетом по образованию в соответствии с 44-ФЗ были проведены конкурсные процедуры и заключен 16.05.2025 контракт с оператором ООО «НОВИ» (29 653,47).

07.07.2025 оператором предоставлены результаты проведения НОКО.

Согласно статье 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по пяти критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
- доступность услуг для инвалидов.

Показатели по каждому критерию утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114, всего их 14.

Оператором НОКО проводилась путем анализа информации в открытых источниках, а также проведения опроса получателей услуг (в том числе, онлайн анкетирование через технологическую платформу оператора). Выборочная совокупность опрошенных составила 26 169 31%) респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Всеволожского муниципального района.

- 1) Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 98,36 баллов (2022 – 99,9) (достигли 100 баллов – 32 ОУ, остальные 91 – 99 баллов, самый низкий у 2х ОУ).

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 100,0 баллов (2022 – 100,0).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении – 98,64 баллов (2022 – 98,0) (достигли 100 баллов – 18 ОУ, у остальных от 96,5 до 99 баллов).

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 12 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,96 балла (2022 – 99,2).

2) Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 99,4 баллов (2022 - 100,0) (по 80 баллов у 2х организаций – Муринский ДСКВ 1 и Морозовский ДСКВ).

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 98,78% (2022 – 97,4 %)

На 100% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в 14 ОУ. В остальных учреждениях получатели удовлетворены на 96 – 99%.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 16 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,09 балла (2022 – 98,7).

3) Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -83,58 (80,7) баллов

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 92,84 (91,9) баллов

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) – 95,78% (2022 - 99,1).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 13 организаций.

Средний балл по критерию в целом составил 90,94 (2022 - 90,7).

4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 97,93 (2022 - 97,5) баллов

(100 баллов у 17 ОУ, остальные 93-99)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, воспитатели) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98,19 % (2022 - 97,4)

(100 % - у 15 ОУ).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98,1 (2022 - 98,2) %. (100% - у 18 ОУ).

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 12 организаций.

Средний балл по критерию в целом 98,06 (2022 - 97,6).

5) Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 98,06 (2022 - 93,7) %

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 98,51 (2022 - 97,8) баллов

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – 98,61 (2022 - 97,5) баллов.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 7 организаций. В остальных ОУ от 95 до 99, что также является высоким показателем.

Средний балл по критерию в целом составил 98,43 (2022 - 97,5) баллов.

Выводы: Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Всеволожского района Ленинградской области находится на высоком уровне, улучшены результаты по сравнению с предыдущим периодом.

Средний балл составил 97,1 (2020 – 89,7, 2022 - 96,73 - плановый показатель на 2025 год – 97,0).

Основными направлениями для совершенствования условий осуществления образовательной деятельности, предложенные оператором по результатам проведения НОКО, являются следующие:

1. Приведение в соответствие и контроль соответствия информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах, требованиям законодательства

2. В связи с тем, что, по мнению оператора, помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, необходимо проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предлагаю принять результаты НОКО, предоставленные оператором, утвердить их, зафиксировать в протоколе.

Кроме этого, внести в протокол следующее:

Комитету по образованию довести информацию о НОКО до ОУ и разместить на сайте bus.gov.ru(в срок до 01.09.2025)

Образовательным учреждениям разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО (в срок до 30.09.2025)

Комитету по образованию утвердить планы и разместить на сайте bus.gov.ru (в срок до 01.11.2025).

Утвердить перечень образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию, для проведения НОКО в 2028 году согласно приложению к протоколу.

Так же поставлен вопрос об утверждении перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района в 2028 году.

Обсуждение.

В рамках обсуждения предложен перечень образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию, для проведения НОКО в 2028 году (Приложение 1).

Голосовали: «за» 7 человек,
«против» 0 человек,
«воздержался» 0 человек.

Единогласно утвержден список учреждений образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию, для проведения НОКО в 2028 году (Приложение 1).

Решение:

1. Утвердить план работы Общественного совета по проведению НОК на 2025 год.
2. Комитету по образованию довести информацию о НОКО до ОУ и разместить на сайте bus.gov.ru (в срок до 01.09.2025)
3. Образовательным учреждениям разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО (в срок до 30.09.2025)
Комитету по образованию утвердить планы и разместить на сайте bus.gov.ru (в срок до 01.11.2025).
4. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Всеволожского муниципального района, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году.
5. Утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района в 2028 году.
6. Отделу культуры администрации Всеволожского муниципального района Ленинградской области осуществлять организационную деятельность по проведению НОК УООД в соответствии с утвержденным планом Общественного совета по проведению НОК УООД на 2025 год.

По вопросу № 5 выступила Воробьева Д.А. с перечнем организаций, подведомственных отделу культуры и осуществляющих образовательную деятельность на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году (далее – организации).

В рамках обсуждения предложен перечень организаций для проведения НОКО в 2025 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» 7 человек,
«против» 0 человек,
«воздержался» 0 человек.

Единогласно утвержден список учреждений образовательных организаций для проведения НОКО в 2025 году (Приложение 2).

По вопросу № 6 выступила Воробьева Д.А. с предложением ознакомления с представленными коммерческими предложениями компаний-операторов по проведению НОК УООД в 2025 году в отношении подведомственных учреждений, формирование предложений для разработки технического задания организации-оператору, которая будет осуществлять сбор, фиксацию, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными учреждениями.

- Ознакомление с документацией о закупках, услугах, а также проектов муниципальных контрактов.

Обсуждение.

Решение:

Отделу культуры администрации Всеволожского муниципального района Ленинградской области - направить представленный перечень компаний-операторов в отдел муниципального заказа администрации Всеволожского муниципального района Ленинградской области для заключения муниципального контракта на сбор и обобщение материалов для проведения НОК УООД в 2025 году в отношении подведомственных учреждений.

Председатель Общественного совета
по НОК – ответственный секретарь
Общественной палаты, председатель
комиссии по развитию институтов
гражданского общества, поддержке
НКО и взаимодействию со СМИ,
руководитель проекта «Конкурс
инициатив родительских сообществ»



А.С. Ермолаев

**Перечень образовательных организаций, подведомственных Комитету
по образованию, для проведения НОКО в 2028 году**

№	Учреждение
1.	МОУ «Лицей № 1» г.Всеволожска
2.	МОУ «Гимназия» г. Сертолово
3.	МОУ «СОШ № 2» г.Всеволожска
4.	МОУ «СОШ № 3» г.Всеволожска
5.	МОУ «СОШ № 4» г.Всеволожска
6.	МОУ «СОШ № 5» г.Всеволожска
7.	МОБУ «СОШ № 6» г.Всеволожска
8.	МОБУ «СОШ «Всеволожский ЦО»
9.	МОУ «СОШ «Агалатовский ЦО»
10.	МОУ «Бугровская СОШ»
11.	МОБУ «СОШ «Бугровский ЦО №2»
12.	МОБУ «СОШ «Бугровский ЦО №3»
13.	МОУ «Гарболовская СОШ»
14.	МОУ «Дубровская СОШ»
15.	МОУ «Колтушская СОШ»
16.	МОУ «Кузьмолдовская СОШ № 1»
17.	МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»
18.	МОБУ «СОШ «Кудровский ЦО № 1»
19.	МОБУ «СОШ «Кудровский ЦО № 2»
20.	МОБУ «Кудровская СОШ №3»
21.	МОУ «СОШ «Лесколовский ЦО»
22.	МОУ «СОШ «Лесновский ЦО»
23.	МОУ «СОШ п.им. Морозова»
24.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 1»
25.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2»
26.	МОБУ «Муринская СОШ № 3»
27.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 4»
28.	МОБУ «Муринская СОШ № 5»
29.	МОБУ «Муринская СОШ № 6»
30.	МОБУ «Муринская СОШ № 8» (в части ДО)
31.	МОУ «Ново-Девяткинская СОШ № 1»
32.	МОБУ «Осельковская СОШ»
33.	МОУ «Разметелевская СОШ»
34.	МОУ «Романовская СОШ»
35.	МОУ «СОШ «Рахьинский ЦО»
36.	МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»
37.	МОБУ «Сертоловская СОШ № 1»
38.	МОБУ «СОШ «Сертоловский ЦО №2»
39.	МОБУ «Сертоловская СОШ №3»
40.	МОУ «СОШ «Токсовский ЦО»
41.	МОУ «Щегловская СОШ»
42.	МОУ «СОШ «Янинский ЦО»

43.	МОУ «ВОСОШ № 2»
44.	МДОБУ «ДСКВ № 1» г. Всеволожска
45.	МДОБУ «ДСКВ № 2» г. Всеволожска
46.	МДОБУ «ЦРР - ДС № 4» г. Всеволожска
47.	МДОБУ «ДСКВ № 6» г. Всеволожска
48.	МДОБУ «ДСКВ № 10» г. Всеволожска
49.	МДОБУ «ДСКВ «Южный»
50.	МДОБУ «ДСКВ № 12» п. Романовка
51.	МДОБУ «ДСКВ № 13» п. Щеглово
52.	МАДОУ «ДСКВ № 28» п. Лупполово
53.	МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры
54.	МДОБУ «ДСКВ № 59» д. Н. Девяткино
55.	МДОБУ «ДСКВ № 61» М. Стан
56.	МДОБУ «ДСКВ № 62» д. Старая
57.	МДОБУ «Агалатовский ДСКВ № 1»
58.	МДОБУ «Васкеловский ДСКВ»
59.	МДОБУ «Кузьмолровский ДСКВ»
60.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 1»
61.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 3»
62.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 4»
63.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 5»
64.	МДОБУ «Морозовский ДСКВ»
65.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 1»
66.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 3»
67.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 6»
68.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 7»
69.	МДОБУ «Н-Девяткинский ДСКВ № 1»
70.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 1»
71.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»
72.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 3»
73.	МДОБУ «Чернореченский ДСКВ»
74.	МБОУ ДО «ДПОТ»
75.	МООДО ЦДО «Островки»
76.	МКУ ДО «ЦППМиСП»

Перечень организаций, подведомственных отделу культуры и осуществляющих образовательную деятельность на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году.

№	Учреждение
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.И. Глинки г. Всеволожск» МБУДО «ДШИ им. М.И. Глинки г. Всеволожск» район
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДШИ им.А.С.Даргомыжского» МБУДО «ДШИ им.А.С.Даргомыжского»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.И.О.Дунаевского» МБУДО «ДШИ им.И.О.Дунаевского» район
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Сертоловская детская школа искусств» МБУ ДО «Сертоловская ДШИ» район
5.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Агалатовская школа искусств» МАУ ДО «Агалатовская ШИ» район

6.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Колтушская детская школа искусств» МАУ ДО «Колтушская ДШИ» район
----	--